

**Enregistrement: nos recommandations  
pour créer votre certificat électronique**

# Recommandations

Voici quelques conseils afin d'avoir une vérification automatique

- Privilégiez les images (jpg, png) aux PDF (les scanners peuvent rendre un PDF mal formé)
- Privilégiez les cartes nationales d'identités plutôt qu'un passeport (plus difficile à lire, plus de reflets)
- Privilégiez un fond uni et de couleur clair pour prendre la photo
- Pour les cartes nationales d'identités, vous devez transmettre le recto et le verso sur des documents différents. Nous ne pourrions pas lire automatiquement si sur un document se trouve le recto et le verso

# 1. La vérification de la pièce d'identité

Seuls **4 types de documents** sont acceptés comme justificatifs d'identité.



**Carte d'identité**  
française



**Passeport**  
français ou européen



**Titre de séjour**



**Permis de conduire européen**  
émis depuis septembre 2013



Permis de conduire  
français



Autre document

## 2. Le contrôle de cohérence des données

Veiller à la **correspondance exacte** entre les données de la pièce d'identité et les données contenues dans le dossier.

### Exemples d'association dossier/pièce :



Dossier :  
Nom : DUPOND  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Accepté, Informations concordantes

Dossier :  
Nom : DUPONT  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Refusé,  
Nom déclaré : DUPONT  
Nom pièce d'identité : DUPOND

Dossier :  
Nom : DURAND  
Prénom : EVA  
Date de naissance : 15/02/1967

Accepté, Informations concordantes

## 2. Le contrôle de cohérence des données

### Exemples d'association dossier/pièce :



Dossier :  
Nom : DURAND  
Prénom : JEAN  
Date de naissance : 15/05/1962

Accepté, Informations concordantes

Dossier :  
Nom : DURAND  
Prénom : Jean-Yves  
Date de naissance : 15/05/1962

Refusé, non respect de la composition  
Prénom déclaré : JEAN-YVES  
Prénom pièce d'identité : JEAN ou YVES

Dossier :  
Nom : DURAND  
Prénom : YVES  
Date de naissance : 15/05/1962

Accepté, Informations concordantes

## 2. Le contrôle de cohérence des données

### Exemples d'association dossier/pièce :



Dossier :  
Nom : BERTHIER  
Prénom : CORINNE  
Date de naissance : 06/12/1965

Accepté, Informations concordantes

Dossier :  
Nom : MONNIER  
Prénom : CORINNE  
Date de naissance : 06/12/1965

Refusé,  
Nom déclaré : MONNIER  
Nom sur la pièce d'identité : BERTHIER

Dossier :  
Nom : BERTHIER  
Prénom : CORINE  
Date de naissance : 06/12/1965

**Refusé,**  
**Prénom déclaré : CORINE**  
**Prénom sur la pièce d'identité : CORINNE**

### 3. L'envoi de la pièce d'identité

S'assurer d'envoyer une copie numérique **de bonne qualité** de la pièce d'identité.



La validation automatisée requiert une **image lisible de l'intégralité** de la pièce d'identité.



Le processus de traitement **peut durer jusqu'à 24h.**



**Photocopie ou noir et blanc**



**Image illisible**  
floue ou avec des reflets



**Image rognée**

### 3. L'envoi de la pièce d'identité

## Exemples de copies d'identité



Accepté



**Refusé**

Copie en noir et blanc



### 3. L'envoi de la pièce d'identité

Exemples de copies d'identité



**Refusé**

Copie rognée



**Refusé**

Copie floue

### 3. L'envoi de la pièce d'identité

Exemples de copies d'identité



**Refusé**

Copie masquée



**Refusé**

Copie prise sur un fond d'écran

### 3. L'envoi de la pièce d'identité

Exemples de copies d'identité



**Déconseillé**

Copie prise sous un fond hétérogène



**Conseillé**

Copie prise sous un fond uniforme

### 3. L'envoi de la pièce d'identité

## Exemples de copies d'identité

Sur les **passesports**, les informations extraites sont celles de la **page comportant la photographie**, la page contenant la signature n'est pas exploitée.



## Déconseillé



### Conseillé


# La nouvelle CNI

## 1. Enregistrement

Actuellement la nouvelle CNI n'est pas encore prise en compte dans le cadre de la création de votre certificat, la vérification automatique ne pourra pas être effectuée. Une vérification manuelle pourra néanmoins être réalisée si vous continuez votre enregistrement sans prendre en compte le message affiché ici en rouge en cliquant sur « continuer » pour soumettre votre pièce d'identité.

**Veillez télécharger la photo du verso de la pièce d'identité**

Nos services vérifieront la validité de votre pièce.  
Le document doit être en couleur, au format jpg, jpeg, png ou pdf, lisible et contenir l'intégralité de la face présentée.  
Vous pouvez zoomer ou dézoomer votre document, le faire pivoter, ajuster la taille et revenir au document d'origine.



**Soumettre**

**La pièce d'identité n'est pas du type indiqué.**

**Recommencer** **Continuer ?**

Abandonner