

## Politique de protection des données personnelles de ECMA

### Description de la plateforme Jesignexpert.com

Développé par des experts en cryptographie, le service de signature en ligne Jesignexpert.com permet de signer et faire signer à vos clients tous types de document PDF. La plateforme est entièrement dédiée à la profession comptable et adaptée à leurs besoins.

### Définitions

Une *Donnée Personnelle* est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir de cette donnée.

Le *Traitement* désigne les opérations ou les ensembles d'opérations portant sur des Données personnelles, quel que soit le procédé utilisé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

La Règlementation Applicable désigne la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

Le *Tiers* est une personne physique ou morale ou tout autre organisme qui n'est ni le responsable de traitement ni ses sous-traitants.

Le Client désigne l'Utilisateur de la plateforme Jesignexpert.com.

Le Responsable de traitement est la personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Le Sous-traitant est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du responsable du traitement.

La Plateforme désigne la plateforme JeSignexpert.com.

Le Service : désigne l'ensemble des prestations relatives à la signature électronique qu'ECMA s'engage à fournir au Client.

Le site : site de la plateforme Jesignexpert.com.

### Objectif de la politique de protection de Données Personnelles

Une nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles est entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Cette réglementation se compose du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du

traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et de la loi française prise en application de cette réglementation (la « Réglementation Applicable »).

La présente politique de protection des Données Personnelles a pour objet de définir les engagements d'ECMA sur la protection des données personnelles lorsqu'ECMA agit en qualité de responsable de traitement aux fins de fournir les services de la plate-forme Jesignexpert.com pour les finalités ci-après définies.

La politique de protection des Données Personnelles pourra être modifiée à tout moment par ECMA, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de ses usages et procédures internes. Ces modifications veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

### **Utilisation et Collecte des Données Personnelles**

Pour utiliser le Service, la communication de certaines informations est obligatoire. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour ECMA de traiter la demande du Client d'utilisation d'un service ou d'information sur ce service.

ECMA collecte les Données Personnelles pour:

Traitement n°1- Gestion du compte Client

Finalité principale : la création d'un compte Client et l'accès au Service

Données : identifiant, mot de passe.

Traitement n°2-Gestion et le suivi de la relation Client

Sous-finalité n°1: gestion des paiements (facture, comptabilité) effectués par les clients

Données : identifiant du Client (pour l'enregistrement en comptabilité), prénom, nom, mail

Sous-finalité n°2 : gestion des réclamations et du service après-vente, et la gestion des impayés et du contentieux.

Données : nom, prénom, adresse, CP, ville, pays, téléphone, mail.

Traitement n°3-Fournir et améliorer les services proposés

Finalité principale : l'élaboration de statistiques commerciales pour améliorer le service, et le parcours client.

Données : nom, prénom, mail

Traitement n°4- Prospection commerciale :

Finalité principale : la réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale (newsletters...) afin de proposer d'autres services et offres ECMA promotionnelles au client.

Données : nom, prénom, adresse, téléphone, mail.

- Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, ECMA collecte les données suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom(s)
- Adresse
- Numéros de téléphone
- Adresse de courrier électronique
- Code interne de traitement permettant l'identification du client
- Adresse IP
- Données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque et/ ou de carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire
- Données relatives aux transactions : numéro de transaction, détail de l'achat, de l'abonnement, du bien ou du service souscrit.

### **Non transfert des Données Personnelles hors Union Européenne**

ECMA ne transfère pas les Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

L'ensemble des données collectées et traitées par ECMA est hébergé en France chez le sous-traitant.

### **Destinataires des Données Personnelles**

Les personnes susceptibles d'avoir accès à vos données sont les personnes salariées d'ECMA en charge de l'exécution des contrats ou de l'amélioration du site et les sous-traitants techniques pour la réalisation du Service suivant :

ECMA, gestionnaire de la plateforme jesignexpert.com a confié à la société Universign prestataire de service de confiance, la mise en œuvre des opérations techniques de signature électronique : émission du certificat par l'autorité de certification de l'Ordre des experts-comptables, signatures et scellement électroniques. ECMA a également confié à la société Reeliant, SSII, l'adaptation du service de signature et scellement aux spécificités de la

profession. A ce titre, les deux sociétés en tant que sous-traitant accèdent aux données personnelles dans le cadre de la réalisation du service.

Ces sous-traitants sont tenus de traiter les demandes conformément à la présente Politique. Ils ne sont ni autorisés à les vendre ni à les divulguer à d'autres tiers.

### **Durée de Conservation des Données Personnelles**

Toutes les Données Personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée de conservation prévue par la législation en vigueur.

Traitement n°1- Gestion du compte client

Durée de conservation : suppression un mois après la fin de l'adhésion au service

Traitement n°2-Gestion et le suivi de la relation Client

Sous-finalité n°1 du traitement : gestion des paiements (facture, comptabilité) effectués par les abonnés.

Durée de conservation : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice auquel les factures se rattachent.

-Sous-finalité n°2 : la gestion des réclamations et du service après-vente, et la gestion des impayés et du contentieux.

Durée de conversation pendant le temps nécessaire à la gestion du contentieux après la connaissance d'un litige, jusqu'à la prescription de l'action.

Traitement n°3-Fournir et améliorer les services proposés

Durée de conservation : 1 mois à compter de la dernière étude statistique réalisée

Traitement n°4- Prospection commerciale :

Durée de conservation : pendant la durée de l'utilisation du Service puis 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

### **Non Communication des Données Personnelles**

Les Données Personnelles ne seront jamais communiquées à des Tiers par ECMA en dehors des cas prévus ci-après.

ECMA peut utiliser vos Données Personnelles à des fins d'actions de promotion d'autres produits et services propres à ECMA et peut les communiquer, pour le même usage, à ses partenaires commerciaux ou aux Conseils Régionaux de l'Ordre des Experts-Comptables.

Enfin, les Données Personnelles pourront être divulguées à un Tiers si ECMA y est contraint par la loi ou par une disposition réglementaire ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une requête judiciaire ou d'une procédure contentieuse.

## **Sécurité et Confidentialité**

ECMA a pour préoccupation de préserver la qualité, la confidentialité et l'intégrité des Données Personnelles de ses clients.

Conformément à l'article 32 du RGPD, ECMA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque résultant notamment de l'accès non autorisé, la destruction, la perte, l'altération, ou la divulgation non autorisée des Données Personnelles, de manière accidentelle ou illicite (réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, cloisonnement réseau, hébergement physique adapté, ...) et organisationnels (contrôle d'accès strict et nominatif, procédures, politique de sécurité, ...).

Les personnes ayant accès aux Données personnelles sont tenues contractuellement d'en respecter strictement la confidentialité et la sécurité. Il leur est interdit de les traiter de quelque façon que ce soit en dehors du cadre de leur mission professionnelle.

Toutefois, malgré ses meilleurs efforts pour protéger les Données Personnelles, ECMA ne peut pas garantir l'infailibilité de cette protection contre toute erreur pouvant survenir lors de la transmission de Données personnelles, au vu des risques inévitables d'une transmission par Internet et qui échappent à toute possibilité raisonnable de contrôle.

ECMA maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de ses clients.

Il importe tout de même que le Client fasse preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos Données personnelles. Le Client est responsable de la confidentialité de son mot de passe et des informations figurant sur son Comptexpert qui lui permet d'accéder au service de signature. Le Client doit se protéger contre l'accès non autorisé à son mot de passe et à son ordinateur. Si le Client partage un ordinateur, il doit se déconnecter après chaque utilisation.

## **Utilisation des cookies lors de la visite sur le site jesignexpert.com**

Pour permettre aux utilisateurs du site Jesignexpert.com de bénéficier des services proposés, le site utilise des Cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie et son utilité ?

Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation du terminal du client (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", installés sur son navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître son navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné.

Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du site, d'autres permettent d'optimiser son utilisation et de personnaliser les contenus affichés. Ainsi les cookies permettent :

- De mesurer et d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site, de ses rubriques et services proposés, permettant à ECS de réaliser des études et d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site et des services,
- De mémoriser les préférences d'affichage du navigateur (langue utilisée, paramètres d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) et d'adapter la présentation du site lors des visites, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que comporte le terminal et qui sont utilisés pour la navigation sur le site.
- De mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire rempli par le client ou à un service (inscription, accès à son compte) ou une information choisie (services souscrits).
- De permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels du site ou des Services, tels que le compte personnel, grâce à des identifiants ou des données personnelles concernant le client et antérieurement communiquées,

#### *Comment contrôler les cookies ?*

Le Client dispose de plusieurs options pour gérer les cookies :

- Le Client dispose de la possibilité de paramétrer son navigateur pour choisir d'accepter tous les cookies ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur.
- Le Client peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via votre navigateur.

Toutefois une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du site Jesignexpert.com.

#### **Utilisation des Données Personnelles à des fins de prospection**

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par courrier électronique, SMS ou MMS, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec le consentement préalable du Client à recevoir des prospections via ce canal ou/et à la cession de ses données.

De plus, chacun des courriers électroniques de prospection offrira la possibilité au Client de s'opposer au traitement des données à des fins de prospection en cliquant sur un lien permettant de se désabonner.

À tout moment et sans frais, le Client peut opposer à toute prospection par d'autres moyens en contactant ECMA.

#### **Quels sont les droits des clients ?**

Chaque fois qu'ECMA traite des Données personnelles, toutes les mesures raisonnables sont prises pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données personnelles au regard des finalités poursuivies par les traitements.

Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016, le Client dispose également d'un droit d'accès à ses Données personnelles, de limitation et d'un droit d'opposition à leur Traitement pour des raisons légitimes, c'est-à-dire si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à la poursuite de notre l'intérêt légitime d'ECMA ou au respect de la loi.

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations et exceptions prévues par la législation.

Enfin, le Client dispose également d'un droit à la portabilité des données personnelles transmises au responsable de traitement.

L'exercice de ces droits auquel aura été joint une copie de la pièce d'identité peut être réalisé en écrivant à l'adresse suivante par voie postale à l'adresse : Expert-Comptable Media Association sis 19 rue Cognac Jay 75341 Cedex 07 France.

### **Contact**

ECMA a nommé un DPO (Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL), délégué à la protection des données personnelles, Madame Gaëlle Patetta pour assurer le respect des obligations d'ECMA en matière de protection des données personnelles. Toute question d'un Client relative à la protection des Données Personnelles peut être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@jesignexpert.com](mailto:dpo@jesignexpert.com)